|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #001 | Cambiar Disponibilidad del Egresado |
| Objetivos | Cambiar el estado en la disponibilidad del Egresado SENA. |
| Descripción | Se modifica la disponibilidad del Egresado SENA en el sistema. |
| Actores primarios | Egresado SENA |
| Actores secundarios | Cliente |
| Entradas | Aprobación del cliente al prestador de servicios(Egresado) |
| Salidas | Servicio asignado Egresado |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -El cliente debio haber ofertado un servicio |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Egresado debió haberse postulado a un servicio (por confirmar)  -La postulación aprobada por el cliente (no disponible) |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -La postulación es rechazada por el cliente (disponible) |
| Post-condición si éxito | -El servicio es asignado al Egresado |
| Post-condición si fallo | -El Egresado no realiza el servicio |
| Excepciones | -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el cambio de disponibilidad  -El SIW se encuentre en mantenimiento  -No tener la aprobación del cliente hacia el prestador de servicios (Egresado)  -No tener el servicio realizado |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #002 | Servicio Realizado |
| Objetivos | Confirmar que el servicio requerido se haya realizado correctamente |
| Descripción | El egresado seleccionará esta opción en el momento que haya sido realizado el servicio requerido. |
| Actores primarios | -Egresado |
| Actores secundarios | -Cliente |
| Entradas | Aprobación del cliente al prestador de servicios(Egresado) |
| Salidas | -Se realiza pago del servicio  -Se envía formato de calificación del servicio al cliente |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Tiene que haber una aprobación sobre el prestador de servicio por parte del cliente para realizar dicho servicio |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Consultar servicios ofertados  -Elegir el servicio  -Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente  -Realización del servicio |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) |  |
| Post-condición si éxito | -Pago del servicio realizado (Cliente)  -Calificación del servicio realizado (Cliente)  -Cambio de disponibilidad egresado (Disponible) |
| Post-condición si fallo |  |
| Excepciones | -El egresado no se dirige a prestar el servicio  -El cliente no se encuentra en la ubicación indicada |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | -Pago del servicio realizado (Cliente)  -Calificación del servicio realizado (Cliente)  -Cambio de disponibilidad egresado (Disponible) |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #003 | Consultar Servicios Ofertados |
| Objetivos | Consultar servicios ofertados |
| Descripción | El egresado realiza una consulta de los servicios que han ofertado los clientes por medio de la plataforma. |
| Actores primarios | Egresado SENA |
| Actores secundarios | Cliente |
| Entradas | -Palabras claves para realizar la consulta de servicios ofertados |
| Salidas | Servicios ofertados por el cliente |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Registro del egresado SENA en el SIW  -Haber iniciado sesión en el SIW  -Debe de haber al menos un servicio ofertado por el cliente |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Consultar servicios ofertados  -Visualizar el servicio ofertado por el cliente  -Elección de servicio a realizar |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -No se elige ningún servicio ofertado  -No existen servicios ofertados por el cliente |
| Post-condición si éxito | -Consulta exitosa  -Visualizar los servicios ofertados por el cliente |
| Post-condición si fallo | -La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde.  -No se visualizan los servicios ofertados por el cliente |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | -Visualizar la ubicación del servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #004 | Elegir servicio |
| Objetivos | Permitir al egresado elegir un servicio que esté a su alcance. |
| Descripción | Este caso permite al egresado elegir un servicio postulado por un cliente |
| Actores primarios | Egresado |
| Actores secundarios | Cliente |
| Entradas | Consultar el catálogo de servicios |
| Salidas | Mostrar ubicación  Proponer el valor del servicio |
| Activador | Interfaz gráfica(botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Tener servicios ofertados por el cliente  -Haber consultado los servicios ofertados por el cliente |
| Secuencia principal (flujo principal) | -El cliente oferta un servicio del catálogo de servicios  -El egresado consulta los servicios ofertados por el cliente  -El egresado elige un servicio a realizar |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -No se elige ningún servicio |
| Post-condición si éxito | -El servicio ha sido elegido.  -Mostrar ubicación del servicio |
| Post-condición si fallo | -El servicio ya no está disponible. |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Alta |
| Asuntos pendientes | -Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #005 | Mostrar ubicación del servicio |
| Objetivos | Permitir al egresado saber la ubicación del servicio |
| Descripción | Este caso permite al egresado saber en qué lugar queda el servicio que ha elegido. |
| Actores primarios | Egresado |
| Actores secundarios | Clientes |
| Entradas | Elegir un servicio. |
| Salidas | Ubicación del servicio a realizar |
| Activador | Interfaz gráfica(botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -El cliente debió haber ofertado un servicio  -El egresado debió haber elegido un servicio a realizar |
| Secuencia principal (flujo principal) | -El egresado propone un valor al servicio que ha elegido  -El cliente aprueba el prestador de servicios (Egresado y valor servicio)  -El egresado se dirige a realizar el servicio aprobado en la ubicación registrada por el cliente |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -El egresado no propone ningún valor al servicio  -El cliente no aprueba el prestador de servicio |
| Post-condición si éxito | -El egresado deberá proponer un valor al servicio que ha elegido |
| Post-condición si fallo | -El sistema no muestra ubicación del servicio  -El egresado deberá volver a elegir un servicio |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | Proponer valor al servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #006 | Proponer Valor Servicio |
| Objetivos | Fijar un valor acorde a la tarifa del servicio |
| Descripción | El egresado fijará el valor a cobrar por la realización del servicio |
| Actores primarios | Egresado |
| Actores secundarios | Cliente |
| Entradas | -Elegir el servicio  -Tener tarifas de servicios |
| Salidas | -Aprobación del prestador de servicios por parte del cliente |
| Activador | Interfaz gráfica(Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Registro del egresado SENA en el SIW  -Haber iniciado sesión en el SIW  -Consultar servicios ofertados  -Elegir un servicio ofertado |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Aprobación del prestador del servicio por parte del cliente  -El egresado realiza el servicio |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -No aprobación del prestador del servicio por parte del cliente  -Consultar servicios ofertados |
| Post-condición si éxito | -Realización del servicio  - |
| Post-condición si fallo | -El valor ofertado está por debajo del rango de la tarifa  -La sintaxis del valor que ingreso es incorrecto |
| Excepciones | -El servicio se ha cancelado |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | El cliente acepte el valor que se ha ofertado |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #007 | Pagar Servicio |
| Objetivos | Permitir al cliente pagar el servicio que ya se ha prestado, de acuerdo con la tarifa ofertada por el Egresado SENA |
| Descripción | El cliente realizará el pago por medio de la plataforma PayU, de acuerdo con la tarifa ofertada por el egresado SENA, pagando así el servicio prestado por el Egresado y los administradores de TecnoWork-SENA |
| Actores primarios | Cliente |
| Actores secundarios | -Egresado SENA  - Administradores  -Plataforma PayU |
| Entradas | -Forma de pago  -Tarifa ofertada por el Egresado  -Servicio realizado |
| Salidas | - Fondos insuficientes en modo de pago  - Finalización de servicio |
| Activador | - Finalización del servicio(Egresado) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Previa aceptación del cliente de la tarifa ofertada por el egresado  - El egresado da como terminado el servicio |
| Secuencia principal (flujo principal) | - Finalización del servicio  -verificación de tipo de pago (Tarjeta de crédito/Efectivo)  -fin del pago |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -Finalización del servicio  - Verificación de tipo de pago (no funcione tipo de pago y deba volver a la pagina principal para seleccionar otro tipo de pago)  - fin del pago |
| Post-condición si éxito | -Terminación satisfactoria del servicio  -Pago exitoso |
| Post-condición si fallo | -Redirija a la página principal de pago |
| Excepciones | -Fallas en la verificación de la cuenta  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el pago  -fallas en la conexión entre TecnoWork–SENA y PayU |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | Verificación de datos en forma de pago |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #008 | Validar datos |
| Objetivos | Validar datos del cliente y egresado |
| Descripción | Validación de datos de registro suministrador por el cliente y el egresado para permitir o no la creación de cuenta. |
| Actores primarios | -Administradores  -Bases de datos |
| Actores secundarios | -Cliente  -Egresado |
| Entradas | -Datos suministrados por el cliente y el egresado  -Documentos en físico suministrados por el cliente y el egresado |
| Salidas | -Confirmación de datos correctos  -Código de verificación del correo registrado |
| Activador | Método(Manual) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Suministro de datos por el cliente y el egresado  -Documentos en físico suministrados por el cliente t el egresado |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Validación de datos  -Confirmación de datos correctos  -Confirmación de la creación de la cuenta |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -Validación de datos  -Confirmación de datos erróneos  -Solicitud de registro denegado |
| Post-condición si éxito | -Validación de datos  -Confirmación de datos correctos o erróneos |
| Post-condición si fallo | -El sistema de validación de datos presenta fallas.  -La validación queda en espera hasta solucionar fallas y ejecutarse con normalidad |
| Excepciones | -Fallas con la conexión a internet en el momento de validar los datos  -El sistema de validación presenta fallas |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | -Confirmación de la creación de cuenta |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #009 | Registro |
| Objetivos | Registrar los datos relevantes del Egresado y el cliente. |
| Descripción | El egresado y el cliente registran datos relevantes para el adecuado funcionamiento del SIW. |
| Actores primarios | -Egresado  -Cliente |
| Actores secundarios | -Administrador |
| Entradas | -Número de cédula de ciudadanía  -Nombres y apellidos completos  -Fecha de nacimiento  -Teléfono de contacto  -Correo electrónico (cliente)  -Correo electrónico del SENA(Egresado)  -Tipo de cuenta a utilizar (Egresado – Cliente)  -Validación de datos |
| Salidas | -Código de verificación del correo registrado  -Confirmación de datos  -Confirmación de la creación de cuenta |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón-Formulario) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Ingresar por primera vez a la página de TecnoWork - SENA  -Inconsistencias en la validación de datos |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Registrarse  -Validación de datos  -Creación exitosa de cuenta |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) |  |
| Post-condición si éxito | -Registro exitoso  -Confirmación de la creación de la cuenta |
| Post-condición si fallo | -Registro sin éxito  -Confirmación de datos errados  -Nueva solicitud de registro |
| Excepciones | -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar el registro  -El SIW se encuentre en mantenimiento  -Confirmación de datos erróneos en la validación de datos |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | -Validación de datos |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #010 | Iniciar Sesión |
| Objetivos | Permitir al cliente y egresado iniciar sesión para acceder al SIW |
| Descripción | Inicio de sesión del cliente y egresado para interactuar con los servicios que provee el SIW |
| Actores primarios | -Cliente  -Egresado  -Administradores |
| Actores secundarios |  |
| Entradas | -Usuario(Correo registrado)  -Contraseña |
| Salidas | -Página de usuario (Interfaz gráfica del SIW) |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Registro  -Validación de datos  -Confirmación de la creación de cuenta |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Ingresar a la página del SIW  -Ingresar usuario(Correo electrónico) |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) |  |
| Post-condición si éxito | -Inicio de sesión exitoso  -Visualización de interfaz de usuario |
| Post-condición si fallo | -Inicio de sesión fallido  -Visualización de error |
| Excepciones | -Usuario no registrado  -SIW en mantenimiento  -Fallas con la red |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #011 | Cerrar Sesión |
| Objetivos | Cerrar la sesión del usuario |
| Descripción | Realizar el cierre de sesión del usuario |
| Actores primarios | -Cliente  -Egresado |
| Actores secundarios |  |
| Entradas | -Inicio de sesión |
| Salidas | -Página de inicio (Interfaz gráfica del SIW) |
| Activador | -Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Tener una sesión iniciada |
| Secuencia principal (flujo principal) | El usuario debe estar registrado. |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) |  |
| Post-condición si éxito | -Sesión cerrada con éxito  -Página de inicio del SIW |
| Post-condición si fallo | -Solicitud de cierre de sesión fallida  -Visualización de error |
| Excepciones | -Error en el SIW |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #012 | Cambiar Contraseña |
| Objetivos | Realizar cambio de contraseña |
| Descripción | Breve literatura que indica los aspectos más importantes de que realiza el caso de uso |
| Actores primarios | -Cliente  -Egresado |
| Actores secundarios | -Administradores |
| Entradas | -Usuario(Correo registrado)  -Contraseña actual |
| Salidas | -Confirmación del cambio de contraseña en el SIW  -Confirmación del cambio de contraseña al correo registrado |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón-Formulario) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Previo registro  -Iniciar sesión |
| Secuencia principal (flujo principal) | -El usuario debe registrarse.  -iniciar sesión. |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | Tener iniciada la sesión |
| Post-condición si éxito | -Cambio de contraseña con éxito  -Nueva contraseña |
| Post-condición si fallo | -Cambio de contraseña fallido  -Visualización de error |
| Excepciones | -Usuario no registrado  -Contraseña incorrecta  -SIW en mantenimiento  -Fallas con la red |
| Frecuencia de uso esperada | Alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #013 | Consultar Catálogo de Servicios |
| Objetivos | Realizar consulta sobre el catálogo de servicios ofrecidos |
| Descripción | El cliente realiza una consulta sobre los servicios ofrecidos |
| Actores primarios | -Cliente |
| Actores secundarios | -Egresado SENA |
| Entradas | -Catálogo de servicios |
| Salidas | -Elegir servicio solicitado |
| Activador | Interfaz gráfica (Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Registro del cliente  -Iniciar Sesión  -Carga previa de catálogo de servicios |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Consultar catálogo de servicios  -Elegir servicio solicitado |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -Consultar catálogo de servicios  -Ningún servicio elegido por el cliente |
| Post-condición si éxito | -Consulta exitosa  -Visualización del catálogo de servicios |
| Post-condición si fallo | -La base de datos del SIW TecnoWork – SENA esta en mantenimiento. Inténtelo más tarde.  -No visualización del catálogo de servicios |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la consulta  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #014 | Ofertar Servicios |
| Objetivos | Realizar oferta de servicios |
| Descripción | El cliente realiza una oferta de servicio solicitado |
| Actores primarios | Cliente |
| Actores secundarios | Egresado |
| Entradas | Tener catálogo de servicios |
| Salidas | Servicio ofertado |
| Activador | Interfaz gráfica(Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Visualizar catálogo de servicios |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Consultar catálogo de servicios  -Visualizar servicios  -Ofertar un servicio |
| -Secuencia alternativa (flujo alternativo) | -No se oferta ningún servicio  -No existe el servicio solicitado |
| Post-condición si éxito | -El egresado podrá elegir un servicio. |
| Post-condición si fallo | No habrán servicios ofertados |
| Excepciones | -El servicio no existe en el SIW  -Fallas con la conexión a internet |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #015 | Aprobar prestador de servicios |
| Objetivos | Aprobar al egresado que va a prestar el servicio |
| Descripción | El cliente podrá elegir al prestador de servicios de acuerdo con su perfil y calificaciones anteriores. |
| Actores primarios | -Cliente |
| Actores secundarios | -Egresado |
| Entradas | -El egresado elige y propone valor al servicio |
| Salidas | -El cliente aprueba el prestador del servicio(Egresado SENA)  -El egresado se dirige a la ubicación del servicio para la respectiva realización |
| Activador | Interfaz gráfica(Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | Pre-requisitos que se deben cumplir para que el caso de uso pueda ejecutarse correctamente en el sistema. |
| Secuencia principal (flujo principal) | Flujo principal de la aplicación que conduce satisfactoriamente a ejecutar el caso de uso |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) | Flujos alternativos o bifurcaciones que conducen a ejecutar satisfactoriamente el caso de uso |
| Post-condición si éxito | Condiciones que deben cumpliesen cuando se ejecuta satisfactoriamente el caso de uso |
| Post-condición si fallo | Condiciones que deben cumpliesen cuando la ejecución del caso de uso no finaliza satisfactoriamente |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de realizar la aprobación del servicio  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes | -Realizar el servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso #016 | Generar reporte |
| Objetivos | Se generará un reporte cada 15 días con la cantidad de servicios prestados diariamente con sus respectivas calificaciones. |
| Descripción | Por medio del SIW se exportará un reporte detallado con los índices de servicios prestados y las calificaciones a dichos servicios por parte del cliente |
| Actores primarios | -Administradores |
| Actores secundarios | -Cliente  -Egresado |
| Entradas | -Cantidad de servicios realizados(Egresado)  -Calificación del servicio(Cliente) |
| Salidas | -Reporte de servicios y calificaciones |
| Activador | Interfaz gráfica(Botón) |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | -Servicios realizados  -Calificaciones del servicio |
| Secuencia principal (flujo principal) | -Ingresar con rol de administrador  -Generar reporte |
| Secuencia alternativa (flujo alternativo) |  |
| Post-condición si éxito | -Reporte generado exitosamente |
| Post-condición si fallo | -No se genera el reporte |
| Excepciones | -Fallas en la base de datos de servicios  -Fallas con la conexión a internet en el momento de generar el reporte  -El SIW se encuentre en mantenimiento |
| Frecuencia de uso esperada | Muy alta |
| Asuntos pendientes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso # | Nombre de caso de uso |
| Objetivos | Verbo en infinitivo que describe la acciones que realizan los actores sobre el sistema |
| Descripción | Breve literatura que indica los aspectos más importantes de que realiza el caso de uso |
| Actores primarios | Actores de sistema que interactúan directamente con el caso de uso |
| Actores secundarios | Actores de sistema que interactúan indirectamente con el caso de uso |
| Entradas | Valores que se deben proporcionar al caso de uso para que funcione |
| Salidas | Información que proporciona el caso de uso después de ser ejecutado |
| Activador | Mecanismo utilizado para invocar (ejecutar) el caso de uso (método, función o elemento de interfaz gráfica). |
| Condiciones previas (Pre-condiciones) | Pre-requisitos que se deben cumplir para que el caso de uso pueda ejecutarse correctamente en el sistema. |
| Secuencia principal (flujo principal) | Flujo principal de la aplicación que conduce satisfactoriamente a ejecutar el caso de uso |
| Secuencia alternativa (flujo alterativo) | Flujos alternativos o bifurcaciones que conducen a ejecutar satisfactoriamente el caso de uso |
| Post-condición si éxito | Condiciones que deben cumpliesen cuando se ejecuta satisfactoriamente el caso de uso |
| Post-condición si fallo | Condiciones que deben cumpliesen cuando la ejecución del caso de uso no finaliza satisfactoriamente |
| Excepciones | Situaciones que conducen a que el caso de uso no finalice su ejecución normalmente |
| Frecuencia de uso esperada | muy alta |
| Asuntos pendientes | Aspectos que quedan pendientes para abordar en otro caso de uso |